



**Estamos  
aqui para  
ajudar.**



**A sua casa. A nossa comunidade.  
Cuidados de excelência.**

# Resumindo, importamo- nos.

Somos uma organização filantrópica. Escolher Acclaim Health é investir na sua comunidade. Estão incluídos nos nossos serviços:

- Cuidados domiciliários
- Atendimento privado
- Cuidados de demência
- Apoio a cuidadores
- Apoios sociais
- Prevenção de quedas
- Cuidados paliativos
- Apoio ao bem-estar
- Apoio no luto

**Ligue-nos.**  
**Ajudaremos com o que**  
**for preciso.**

1-800-387-7127  
[www.acclaimhealth.ca](http://www.acclaimhealth.ca)

# Cuidados domiciliários

## Apoio pessoal

A nossa equipa de apoio pessoal pode dar assistência no que for necessário para que tenha uma vida confortável. Todos os nossos assistentes de apoio pessoal recebem formação constante e abrangente para prestar cuidados da melhor qualidade.

Caso se qualifique, o apoio pessoal pode ser prestado através do sistema de saúde, sem nenhum custo para si. A Acclaim Health é um dos prestadores de serviço em Halton que pode oferecer apoio pessoal subsidiado pelo governo.

## Enfermagem ao domicílio

Prestamos serviços de enfermagem ao domicílio há mais de 90 anos e temos orgulho de continuar a tradição de atendimento e serviço exemplar na nossa comunidade.

Como sempre, os nossos profissionais de enfermagem atenciosos, simpáticos e experientes são conhecidos por prestar um atendimento de alta qualidade. Caso se qualifique, o serviço de enfermagem ao domicílio pode ser prestado através do sistema de saúde, sem nenhum custo para si. A Acclaim Health é um dos prestadores de serviço em Halton que pode oferecer serviços de enfermagem subsidiados pelo governo.

# Cuidados domiciliários

## Clínicas de enfermagem

Quando for a uma das nossas clínicas, será atendido pelos profissionais de enfermagem mais atenciosos, simpáticos e experientes da região.

As clínicas foram concebidas para atender pessoas que precisam dos cuidados de um enfermeiro, mas que ainda consigam sair de casa para serem atendidas na nossa clínica. As nossas clínicas oferecem uma vasta gama de cuidados e tratamentos.

O atendimento é oferecido pelo sistema de saúde sem custos para si.

As clínicas são reservadas exclusivamente para os pacientes de enfermagem da Acclaim Health e não estão abertas ao público.



**A clínica é uma joia de Oakville que poucas pessoas conhecem. É a melhor clínica, com administração perfeita e apenas enfermeiros exemplares como funcionários.**

- Paciente



STERILE SUPPLIES

STERILE GLOVES

Gojo

EMERGENCY



1. Wash the hands with soap and water.  
2. Pull the cap off the bottle.  
3. Squeeze the cap.  
4. Put the cap on the eye.  
5. Turn the cap on the eye.  
6. Turn the cap on the eye.  
7. Turn the cap on the eye.  
8. Turn the cap on the eye.  
9. Turn the cap on the eye.  
10. Turn the cap on the eye.





# Atendimento privado

## Atendimento privado

A nossa equipa profissional e atenciosa está disponível para cuidar do seu familiar na própria casa.

Oferecemos vários níveis de serviço para atender às suas necessidades, incluindo cuidado dos pés, companhia, serviços de apoio pessoal e enfermagem.

É assim que prestamos cuidados domiciliários com integridade: garantimos que está a tirar o máximo partido das opções de cuidados comunitários financiados pelo governo, e também prestamos avaliações de segurança da sua casa.

Para conversar sobre as suas necessidades específicas, ligue para o 905-827-8800.

O atendimento particular em casa e o apoio pessoal estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Serviços de enfermagem privados e especializados (ostomia, incontinência e feridas) estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.



LEIA PARA PEDIR  
ATENDIMENTO  
PRIVADO

# Cuidados de demência

## Visitas para exercitar a memória

Pode ser difícil manter amizades nos estágios iniciais da perda de memória, mas os vínculos sociais são cruciais para reter a capacidade de comunicação e sentir-se feliz.

Os nossos maravilhosos voluntários que fazem visitas para exercitar a memória têm formação especializada para interagir com pessoas que estão a passar pelos estágios iniciais ou intermediários da perda de memória, seja devido a demência, AVC ou lesão. Normalmente, as visitas são feitas uma vez por semana e duram de 1 a 2 horas.

## Patty's Place

Patty's Place é um centro de excelência para cuidados de demência na província.

Conta com:

- JIM's Suites, que tem oito camas para estadias de curta duração.
- Uma sala de tecnologia imersiva (a primeira deste tipo no Canadá especificamente desenhada para pessoas com demência).
- Soper Club, um programa de dia para adultos expandido para pessoas com demência.
- Walmley Club, um programa de dia para adultos para pessoas mais idosas e frágeis, pessoas com deficiências ou limitações cognitivas leves.
- Caregiver Cafe, com apoio a cuidadores adicional para os familiares.
- As melhores práticas em design adaptado à demência.





“

**Sinto-me muito grato e aliviado por ele estar num ambiente onde está seguro e é tratado com respeito, dignidade e compaixão.**

- Cuidador de cliente



# Programas diurnos para adultos

## Os nossos clubes

As pessoas que vivem com demência, deficiências físicas ou fragilidades sentem-se bem quando recebem apoio dentro das suas capacidades, têm os seus êxitos celebrados e a sua experiência de vida valorizada. Os nossos clubes têm certificação Music Care com nível



Gold da Room 217 Foundation, têm sessões regulares de musicoterapia, programas de exercícios aprimorados com foco na prevenção de quedas e sessões regulares de terapia com animais de estimação!

Com uma programação inovadora e um ambiente acolhedor e amigável que promove a independência, as pessoas adoram participar dos programas diurnos para adultos, também conhecidos como "o clube". Os cuidadores apreciam ter tempo livre e sem culpa para recarregar as energias e cuidar de si próprios.

Os nossos clubes específicos para demência dão apoio aos membros que vivem com demência moderada a avançada.

Os nossos clubes integrados dão apoio aos membros idosos, frágeis ou que vivem com deficiências cognitivas ou físicas leves.



**É maravilhoso contar com pessoas que fazem parte de uma equipa maior e querem que estejamos bem e de boa saúde. Sentimos que temos muita sorte.**

- Cuidador de cliente

## Programas diurnos para adultos

### Locais específicos para demência

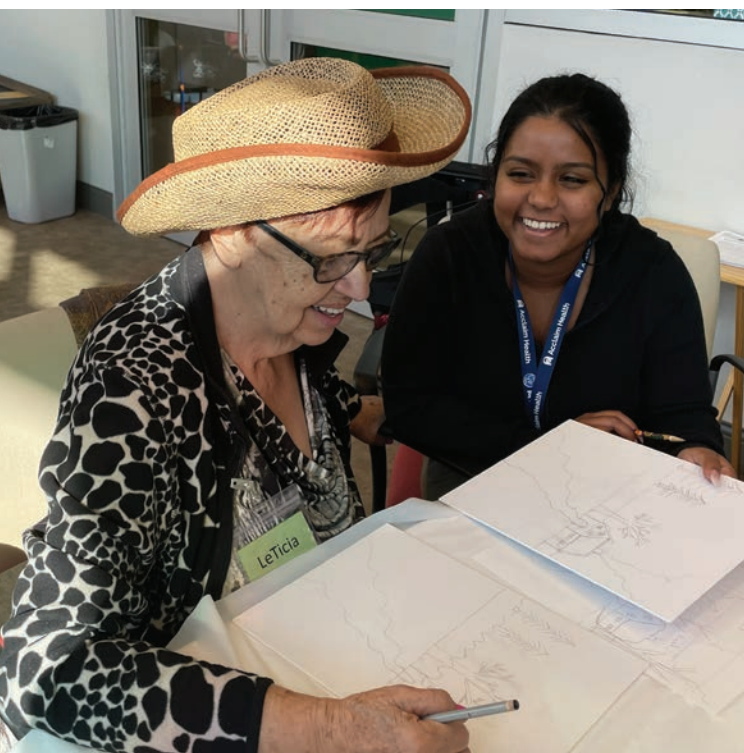
- Burlington Club  
905-632-8168
- Soper Club no Patty's Place (Oakville)  
905-847-9559

### Locais de Atendimento Integrado

- Walmley Club no Patty's Place (Oakville)  
905-847-9559
- Mississauga Club  
905-823-9264

Há uma tarifa reduzida por dia.

Temos assistência financeira para a tarifa.



# Cuidados de demência

## Leve o clube para casa

Já nos conhece pelos extraordinários cuidados de demência oferecidos nos nossos clubes. Agora pode levar o clube para casa!

Receba o cuidado e apoio à demência de que precisa enquanto o seu ente querido está na lista de espera de um programa de dia para adultos. O programa "Bring the Club Home" oferece cuidados de demência GRATUITOS, especializados (e divertidos!) na sua casa, num horário conveniente para si.

O programa de 12 semanas inclui:

- 4 horas por semana de cuidados domiciliares personalizados, prestados por profissionais capacitados em demência.
- Planos de cuidados personalizados, adaptados aos interesses e capacidades de cada pessoa, preparados em conjunto com a família.
- Kits de atividades adequados para pessoas com demência.
- Apoio e orientação para os cuidadores da família.
- Eventos sociais dirigidos a pessoas com demência, para que conheçam outras pessoas com desafios semelhantes.





# Cuidados de demência

## Serviços privados de descanso temporário

A nossa equipa profissional e atenciosa está disponível para cuidar do seu familiar com demência na própria casa.

Podemos ajudar, seja por uma hora, uma noite ou vários dias. Os preços dependem do nível e da duração dos cuidados necessários.

## Serviços de descanso com hospedagem

### **JIM's Suites**

Localizado numa área separada e segura no Patty's Place, JIM's Suites aceita estadias de até duas semanas para pessoas com demência.

A nossa incrível equipa de funcionários com formação especial está disponível continuamente para cuidar de todas as necessidades do seu familiar durante a estadia. Isto inclui assistência para usar a casa de banho, ajuda a vestir-se e a tomar banho e ajuda com as refeições – além de, é claro, divertir-se no Soper Club durante o dia!



LEIA PARA  
FAZER UMA  
RESERVA



# Recursos para cuidadores

## Apoio e formação para cuidadores

### Consultas com cuidadores

Os nossos educadores para cuidadores estão à disposição para responder perguntas, sugerir estratégias de cuidados e dar assistência de forma presencial, por e-mail ou por telefone.



LEIA PARA UMA  
CONSULTA

### Sessões de formação

Temos uma variedade de cursos para lhe ensinar:

- Como cuidar de uma pessoa com demência, uma deficiência, doença ou outras necessidades de cuidados. O que esperar da progressão e mudança da doença ou dos cuidados necessários
- O que esperar da progressão da doença
- Como cuidar de si próprio
- Como ter acesso a recursos comunitários

### Grupos de apoio

Conheça outros cuidadores a desempenhar um papel semelhante ao seu para trocar experiências, explorar soluções para dificuldades comuns e conhecer recursos comunitários. Veja horários e locais no nosso website.

# Recursos para cuidadores

## Oportunidades sociais e de bem-estar

Cuidar de si mesmo enquanto cuidador e evitar o isolamento é essencial ao cuidar de alguém em casa.

Promovemos Cafés para Cuidadores como oportunidades sociais informais em toda a nossa comunidade, além de dias regulares de bem-estar e convívio social para cuidadores, para lhe dar apoio como cuidador!

Para mais informações, ligue para a unidade mais próxima e peça para falar com um educador de cuidadores.

**Burlington** 905-632-8168

**Oakville** 905-847-9559

**Mississauga** 905-823-9264



# Apoios e cuidados sociais

## Visitas amigáveis

Os nossos visitantes voluntários são afetuosos e interessados, e levam amizade, apoio e companhia em passeios para adultos mais velhos que estão isolados socialmente.

Contar com o apoio regular de um visitante amigável pode tornar a vida de uma pessoa sozinha mais fácil e menos solitária.

## Tele-Touch

Uma ligação pode parecer algo simples, mas para adultos mais velhos (65+) que estão socialmente isolados e se sentem sozinhos, é fonte de prazer, conforto e segurança.

Os voluntários são atribuídos aos clientes com base em interesses comuns e ligam-lhes em horários previamente marcados.



LEIA PARA  
OBTER APOIO



**É como uma rede de  
segurança.**

**Para gente como  
eu, que não tem  
absolutamente  
ninguém, é fantástico.**

- Cliente do Tele-Touch

## Apoio tecnológico

### Programa de Assistência Tecnológica (TAP em inglês)

Receba formação individual em temas de tecnologia, incluindo noções básicas de tablets, uso de e-mail, mensagens de texto e chamadas com vídeo, redes sociais, segurança online e muito mais, uma vez por semana, durante até três meses.

Avance ao próprio ritmo e aprenda aptidões específicas importantes para si.

O TAP foi criado especialmente para idosos com mais de 65 anos e é oferecido gratuitamente com apoio da Ontario Trillium Foundation.

### Cafés tecnológicos (Tech Cafés)

Os nossos Tech Cafés oferecem ajuda tecnológica gratuita para idosos. Voluntários bem preparados podem dar apoio individual para ajudá-lo a usar o seu dispositivo, utilizar aplicações, enviar mensagens de texto, partilhar fotos, enviar e-mails, usar a internet, ter segurança online e muito mais.

Visite nosso site para ver as próximas datas e locais.



# Cuidados paliativos e no luto

## Cuidados paliativos

Apoio emocional, social e espiritual para aqueles com doenças que limitam a vida e as suas famílias.

A nossa equipa de funcionários atenciosos e voluntários altamente qualificados vai acompanhá-lo em cada passo da sua jornada. Vamos ouvi-lo e esforçar-nos por compreender as suas necessidades, apoiar-lo a si e à sua família, partilhar recursos e pô-lo em contacto com outros serviços comunitários, conforme as suas necessidades mudem.

## Apoio no luto

Entendemos como é difícil enfrentar o luto e a perda de um ente querido.

### **Apoio individual**

Se está a sofrer com a morte de alguém querido, não é preciso passar por isso sozinho. A nossa equipa e voluntários qualificados podem ajudá-lo a trabalhar o luto e encontrar uma maneira de seguir adiante. As visitas podem ocorrer na sua casa ou em outro local mutuamente conveniente.

### **Grupos de apoio**

Conheça outras pessoas que perderam alguém querido e troque experiências num dos nossos grupos de apoio ao luto. Os grupos de apoio são oferecidos em modo presencial e virtual. Temos grupos para perdas específicas (perda de cônjuge/parceiro, perda de filho adulto) e grupos para perdas mistas. Para mais informações, visite o nosso website.

## Apoio ao bem-estar

Crie um espaço de calma dentro de si. O nosso apoio ao bem-estar pode melhorar o seu bem-estar geral ao reduzir a dor, o stress e a ansiedade.

Serviços incluídos:

- Reiki e Toque Terapêutico (Therapeutic Touch®)
- Atenção plena e meditação
- Educação sobre bem-estar
- Consulta individual de bem-estar
- Musicoterapia em casa

Disponível para indivíduos com demência ou uma doença que limita a vida, pessoas de luto e cuidadores a passar por forte stress.



## Prevenção de quedas

### Programa de exercícios em casa

Este programa de 12 semanas feito em casa produz resultados mensuráveis para adultos mais idosos que não possam frequentar aulas de exercícios comunitárias.

Ideal para adultos mais idosos e frágeis que queiram melhorar a força, o equilíbrio, a mobilidade e a resistência a fazer exercícios em casa.

### Aulas de exercícios comunitárias

Aulas de exercícios comunitárias gratuitas em Halton pensadas especificamente para idosos.

Reduza o risco de quedas ao melhorar a sua força, equilíbrio e resistência.

As aulas são dadas em parceria com a Lifemark Seniors Wellness. Para inscrever-se ou saber mais, entre em contacto com a Lifemark Seniors Wellness pelo número 1-877-696-1620.



**É algo em grande por que ansiar. Claro, safo-me sozinha com muitas coisas, mas ainda assim, sem o programa, seria muito sombrio. O programa de exercícios de apoio em casa é um presente dos céus!**

- Cuidadora de cliente



## Seja voluntário

### Envolva-se no nosso trabalho

**Sinta o prazer de fazer  
diferença na vida de alguém!**

Temos oportunidades de  
voluntariado significativo para  
quase qualquer tempo de  
que disponha.



**LEIA PARA SER  
VOLUNTÁRIO**

Para mais informações e uma  
lista de vagas disponíveis, consulte:



[www.acclaimhealth.ca/volunteer](http://www.acclaimhealth.ca/volunteer)



[volunteering@acclaimhealth.ca](mailto:volunteering@acclaimhealth.ca)



1-800-387-7127 ext 2305



905-827-8800 ext 2305

## Faça uma doação

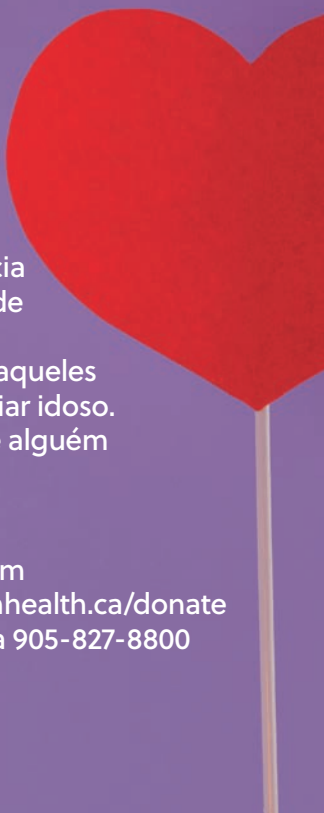
**Invista na saúde da  
sua comunidade.  
A sua doação hoje  
ajudará a:**

- Preservar a independência daqueles que precisam de ajuda em casa.
- Proporcionar alívio para aqueles que cuidam de um familiar idoso.
- Tornar os últimos dias de alguém um pouco mais fáceis.



Doe online em  
[www.acclaimhealth.ca/donate](http://www.acclaimhealth.ca/donate)  
ou ligue para 905-827-8800  
ext. 2043.

**LEIA PARA  
FAZER UMA  
DOAÇÃO**





**Número de registo de  
instituição beneficente**  
#11928 4602 RR0001

    @acclaimhealth  
**www.acclaimhealth.ca**

**(905) 827-8800**  
1-800-387-7127  
Fax: (905) 827-3390

2370 Speers Rd  
Oakville, ON  
L6L 5M2

Credenciada por:



Financiada parcialmente por:

**Ontario** 



A Acclaim Health presta serviços de apoio pessoal e de enfermagem no âmbito do contrato com a Ontario Health atHome Mississauga Halton (MH) e a Ontario Health atHome Hamilton Niagara Haldimand Brant (HNHB), de acordo com os seus programas e diretrizes de serviços. As opiniões expressadas neste livreto são da Acclaim Health e não refletem necessariamente o ponto de vista de MH, HNHB, da Ontario Health ou do Governo do Ontário.